

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF + Carandá

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2020, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I -
Braga

O Coordenador da USF + Carandá

.....

.....

Plano de Ação 2019

USF + Carandá

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	23
7. Recursos	27
8. IDG	29
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	39
10. Plano de Melhoria	40

1. Quem Somos

Identificação

USF + Carandá, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Rua D. Pedro V, 10, 4710-374 Braga

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 02-05-2007

Data início Modelo B: 01-07-2012

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1 Nº meses contratualizados no ano 2019: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14369

Data Parecer Técnico: 27-10-2017

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: TAHYDI ROSALIA VALLE COLLADO

Conselho Técnico

Médico de Família: MARIA PALMIRA FERNANDES CARNEIRO

Enfermeiro de Família: ALEXANDRA MARIA OLIVEIRA FERNANDES

Secretário Clínico: SANDRA ISABEL FERREIRA OLIVEIRA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 7.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA PAULA LOPES GOMES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
ANTONIO JOSE SILVA PIMENTA MARINHO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MARIA ANTONIA MIGUEL HERNANDEZ				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MARIA LUISA ARAUJO ALVAO SERRA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MARIA PALMIRA FERNANDES CARNEIRO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MILENA NIKOLOVA ROUYTCHEVA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

TAHYDI ROSALIA VALLE COLLADO

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

Enfermeiros**N.º Total: 7.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ABEL PINTO GONCALVES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ALEXANDRA MARIA OLIVEIRA FERNANDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CRISTINA MARIA MENDES MARQUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA CARMO CARVALHO OLIVEIRA SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
NUNO MIGUEL TEIXEIRA GONCALVES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SONIA MARISA MACIEL ROSAS RAMOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ZILDA MARIA MACEDO RIBEIRO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ALEXANDRINA MARIA CORREIA COSTA FADIGAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ANA PAULA SAMPAIO CARNEIRO GARCIA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CONCEICAO SAMEIRO SILVA COSTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ROSA SILVIA VILACA OLIVEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SANDRA ISABEL FERREIRA OLIVEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ZELIA CRISTINA SILVA VIEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Internos****N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
----------------	-------------------	--------------

ANA CATARINA SOUSA GUIMARAES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
ANGELA MARGARIDA OLIVEIRA FERNANDES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CLAUDIA MARGARIDA ROQUE SANTOS SILVA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CRISTIANA JOAO DE SOUSA ANTUNES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
JOSE MIGUEL COSTA FERREIRA MARQUES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
NELSON MACIEL LOPES CAMPOS		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Excesso de Peso e Obesidade Infantil

Descrição: A prevalência da obesidade está a aumentar em todo o mundo, justificando a designação de epidemia global, que lhe é atribuída pela OMS. A abordagem da Obesidade Infantil é um dos eixos prioritários do Plano Nacional de Saúde - extensão a 2020, tornando-se por isso fundamental uma avaliação detalhada e compreensiva da magnitude deste problema de saúde através da vigilância do estado nutricional, nomeadamente a monitorização da prática de actividade física e identificação dos erros alimentares.

Neste sentido, a USF +Carandá considera fundamental a continuidade da problemática no ano de 2019.

Objetivo n.º 1

Descrição: Título: Conhecer o estado nutricional das crianças com 8 anos com compromisso de vigilância na USF +Carandá

Descrição: Para dar resposta a este objectivo a equipa definiu como actividades:

- Codificar as crianças de 8 anos com excesso de peso e obesidade;
- Identificar os erros alimentares (plataforma PNSIJ: cuidados antecipatórios/PR/CL2 erros alimentares) e prática de actividade física (intervenção de enfermagem: "avaliar padrão de exercício").

5. Atividades

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												

Atividade n.º 31 PNV em atraso

Título:	PNV em atraso
Descrição:	- Convocação através de carta, telefone, email ou visita domiciliar das crianças de 2 e 14 anos com PNV em atraso.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 34												
Atividade 33												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 34												
Atividade 33												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 34												
Atividade 33												

Atividade n.º 57 Colaboração com outras unidades funcionais (USF, UCSP)

Título:	Colaboração com outras unidades funcionais (USF, UCSP)																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Utentes inscritos no ACeS Braga																		
Resultados esperados:	Assegurar cuidados de saúde de proximidade e qualidade a utentes de forma global e personalizada																		
Recursos a alocar:	1 Profissional de Saúde Médico - Drª Tahydi Valle																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>1x Semana</td> <td>4.0</td> <td>12</td> <td>48.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>48.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	4.0	12	48.0	0.0	0.0	0.0	48.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	4.0	12	48.0	0.0	0.0	0.0	48.0											
Fundamentação:	Colaboração voluntária na prestação de cuidados globais e integrados aos utentes inscritos em unidades de saúde																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 34 Cessação Tabágica

Título:	Cessação Tabágica																		
Descrição:																			
Tipologia:	Consulta Cessação Tabágica																		
População abrangida:	Utentes inscritos no ACeS de Braga																		
Resultados esperados:	Reduzir a morbilidade e mortalidade relacionada com o consumo de tabaco.																		
Recursos a alocar:	Humanos: 3 profissionais de saúde (Drª Milena Rouytcheva, Enfª Cristina Marquês e Secretária Clínica Sandra Oliveira); Instalações: as disponíveis no Largo Paulo Orósio pertencentes ao ACeS de Braga.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>3.0</td><td>24</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>216.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0											
Fundamentação:	Colaboração voluntária na realização de consultas a utentes que se encontrem motivados para cessação tabágica																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 33 Colaboração com a ECCI Assucena

Título:	Colaboração com a ECCI Assucena																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Utentes da ECCI Assucena																		
Resultados esperados:	Assegurar cuidados de saúde de proximidade e qualidade, a utentes e famílias em situação de dependência transitória ou crónica, de forma global e personalizada																		
Recursos a alocar:	1 Profissional de Saúde Médico - Drª Tahydi																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>5.0</td><td>48</td><td>240.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>240.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	5.0	48	240.0	0.0	0.0	0.0	240.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	5.0	48	240.0	0.0	0.0	0.0	240.0											
Fundamentação:	Colaboração voluntária na prestação de cuidados globais e integrados que, apoiam, facilitam e orientam a continuidade dos cuidados																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 26												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 26												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 26												

Atividade n.º 52 Reuniões Mensais ACeS

Título:	Reuniões Mensais ACeS
Descrição:	1 profissional
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Fundamentação:	0
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	7
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 36 Reunião de Coordenadores

Título:	Reunião de Coordenadores
Descrição:	
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos:	TAHYDI-ROSALIA-VALLE-COLLADO
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 35 Reuniões Plenárias do CT e CCS

Título:	Reuniões Plenárias do CT e CCS
Descrição:	Reunião plenária de CT: salvaguarda-se que caso não possa comparecer algum dos elementos designados, será substituído por outro profissional designado pela equipa.
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	MARIA-PALMIRA-FERNANDES-CARNEIRO; ALEXANDRA-MARIA-OLIVEIRA-FERNANDES; SANDRA-ISABEL-FERREIRA-OLIVEIRA
Horas Contratualizadas:	27
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 26 Assessoria do Enf Nuno ao CCS

Título:	Assessoria do Enf Nuno ao CCS
Descrição:	Colaboração do Enf Nuno com o CCS: - 6h/semana
Tipologia:	Auditoria Clínica
Identificação dos profissionais envolvidos:	NUNO-MIGUEL-TEIXEIRA-GONCALVES
Horas Contratualizadas:	288
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												

Atividade n.º 38 Excesso de Peso e Obesidade Infantil: Avaliação dos factores de risco aos 8 anos

Título:	Excesso de Peso e Obesidade Infantil: Avaliação dos factores de risco aos 8 anos
Descrição:	
Identificação:	Avaliação dos factores de risco aos 8 anos
Resultados esperados:	Com as acções desenvolvidas pretende-se: Avaliação da prática de registos médicos, de enfermagem e secretariado clínico, nas ferramentas informáticas SClínico e SINUS; Monitorização dos registos no âmbito dos fatores de risco para o excesso de peso e obesidade infantil nos diferentes grupos profissionais (médico e enfermagem); Identificação das crianças com excesso de peso e obesidade; Monitorização dos factores de risco: erros alimentares e prática de actividade física.
Definição Processo:	A todas as crianças com compromisso de vigilância na USF, na consulta dos 8 anos prevista no Programa de Vigilância em Saúde Infantil e Juvenil, realizou-se pela equipa médica e de enfermagem a avaliação estatoponderal (Guia de avaliação do estado nutricional infantil e juvenil, DGS INSA, 2011), registo de actividade física (n.º de minutos/dia) e registo dos erros alimentares na plataforma PNSIJ. O secretariado clínico procede à convocatória das crianças para as consultas, incluindo as faltosas (até 2 convocatórias). Em 2017 e 2018, verificou-se falta de registo da classificação de "excesso de peso" e "obesidade", bem como a falta de registo dos erros alimentares nos respectivos campos de registo do Programa de SIJ e actividade física (em texto livre). Sendo que este programa vai de encontro ao Plano Local de Saúde, onde a obesidade e o exercício físico são um dos principais focos de atenção a equipa decidiu manter o mesmo programa para 2019.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 37 Cumprimento dos critérios de inclusão para realização de domicílios

Título:	Cumprimento dos critérios de inclusão para realização de domicílios
Descrição:	
Identificação:	Cumprimento dos critérios de inclusão para realização de domicílios
Resultados esperados:	Realizar apenas os domicílios que justifiquem a sua realização e/ou que cumpram os critérios de inclusão.
Definição Processo:	Em início de 2017 a equipa apresentava uma elevada taxa de domicílios médicos. Após análise e identificação de alguns problemas a equipa conseguiu reduzir o número de domicílios médicos durante o ano de 2017 e 2018. No entanto, ainda se verifica que alguns domicílios não obedecem aos critérios de inclusão definidos pela equipa. A equipa pretende assim melhorar esta prática que considera fundamental e manter este Plano de Acompanhamento Interno para o ano de 2019.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Atividade n.º 51 Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos

Título: Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos

Descrição: Atualização do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos com os dados de Dezembro de 2018

Localização: USF +Carandá

Formador: Não aplicável

Destinatários: **Nº MF: 0.0** **Nº EF: 0.0** **Nº SC: 0.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 50 Manual de acolhimento de Internos e Alunos

Título: Manual de acolhimento de Internos e Alunos

Descrição: Entrega formal do manual a todos os internos e alunos em formação na unidade.

Localização: USF +Carandá

Formador: Não aplicável

Destinatários: **Nº MF: 0.0** **Nº EF: 0.0** **Nº SC: 0.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 48 Alimentação Vegetariana Saudável

Título:	Alimentação Vegetariana Saudável
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Identificar os benefícios/riscos de uma dieta vegetariana•Conhecer a adequação nutricional da alimentação vegetariana •Divulgar o manual "Linhas de Orientação para uma Alimentação Vegetariana Saudável" publicado pela DGS
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 47 Testamento Vital e RENNDA

Título:	Testamento Vital e RENNDA
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Conhecer o que são, objectivos, papel de cada profissional no Testamento Vital e Rennda
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 46 Abordagem ao Adolescente: HEEADSSS

Título:	Abordagem ao Adolescente: HEEADSSS
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Melhorar a abordagem dos profissionais de saúde ao adolescente na consulta de saúde infantil e juvenil•Conhecer a chek-list de entrevista HEADSS•Reconhecer a chec-list HEADSS como instrumento de condução na entrevista ao adolescente•Contribuir para a identificação de problemas/factores de risco, factores protectores
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 44 Amamentação em circunstâncias difíceis

Título:	Amamentação em circunstâncias difíceis
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Conhecer as bases fisiológicas da amamentação•Técnica da amamentação (sucção efectiva e ineficaz)•Causas de má pega
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 43 SNIPI: Referenciação

Título:	SNIPI: Referenciação				
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Capacitar os profissionais para identificar e e sinalizar casos no âmbito da intervenção precoce•Conhecer os critérios de elegibilidade para apoio no âmbito do SNIPI•Adquirir competências no âmbito da abordagem do campo de "referenciação SNIPI" da plataforma PNSIJ				
Localização:	USF +Carandá				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 6.0	Nº EF: 6.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 42 Transportes de Doentes: Circuito

Título:	Transportes de Doentes: Circuito				
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Correcto preenchimento e uniformização de práticas inerente às credenciais de transporte				
Localização:	USF +Carandá				
Formador:	SC a designar				
Destinatários:	Nº MF: 7.0	Nº EF: 7.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 41 Rastreio Cancro Colo- Rectal

Título:	Rastreio Cancro Colo- Rectal
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Partilhar o Programa de Rastreio do Cancro do Colon e Reto em vigor no ACeS Cávado I•Identificar competências/papel de cada grupo profissional•Divulgar o manual de procedimentos da operacionalização do programa na USF +Carandá
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 40 Trabalho em Equipa

Título:	Trabalho em Equipa
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">•Compreender a importância do trabalho em equipa na produtividade da USF•Identificar características que a equipa deverá desenvolver no contexto do trabalho em equipa•Motivar os elementos de forma individual para trabalhar em equipa
Localização:	USF +Carandá
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 58 Monitorização dos utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise

Título:	Monitorização dos utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise
Descrição:	Uma vez que se regista um valor inferior ao mínimo aceitável para o indicador 297, a equipa propõe-se reflectir sobre a prescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos de uso prolongado.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 55 Monitorização da prescrição de terapêutica com Diabetes Mellitus

Título:	Monitorização da prescrição de terapêutica com Diabetes Mellitus
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 54 PNV em atraso

Título:	PNV em atraso
Descrição:	- Monitorização do estado vacinal das crianças de 2 e 14 anos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Necessidades SC:

- Excel Básico
- Formação em Inglês
- Interpretação de legislação
- Procedimentos em Isenções (códigos associados) e Informação Clínica
- Transporte de Doentes
- Trabalho em Equipa

Necessidades Enfermagem:

- Gestão de Conflitos
- Técnicas de Comunicação
- Entrevista Motivacional
- Supervisão Clínica
- Testamento Vital e RENDA
- Amamentação em circunstâncias difíceis
- SBV
- Alimentação Vegetariana Saudável
- Abordagem ao Adolescente: HEEADSSS

Necessidades Médicas:

- Rastreio Cancro Colo-rectal
- SNIPI: referenciação
- Cessação tabágica: abordagem e referenciação
- Gestão de Conflitos e Trabalho em Equipa
- Comunicação em Saúde

Atividade n.º 51

Título: Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos
Descrição: Atualização do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos com os dados de Dezembro de 2018

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 50

Título: Manual de acolhimento de Internos e Alunos
Descrição: Entrega formal do manual a todos os internos e alunos em formação na unidade.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 48

Título: Alimentação Vegetariana Saudável

Descrição:

- Identificar os benefícios/riscos de uma dieta vegetariana
- Conhecer a adequação nutricional da alimentação vegetariana

• Divulgar o manual "Linhas de Orientação para uma Alimentação Vegetariana Saudável" publicado pela DGS

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 47

Título: Testamento Vital e RENND

Descrição:

- Conhecer o que são, objectivos, papel de cada profissional no Testamento Vital e Rennda

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 46

Título: Abordagem ao Adolescente: HEEADSS

Descrição:

- Melhorar a abordagem dos profissionais de saúde ao adolescente na consulta de saúde infantil e juvenil
- Conhecer a chek-list de entrevista HEADSS
- Reconhecer a chec-list HEADSS como instrumento de condução na entrevista ao adolescente
- Contribuir para a identificação de problemas/factores de risco, factores protectores

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 44

Título: Amamentação em circunstâncias difíceis

Descrição:

- Conhecer as bases fisiológicas da amamentação
- Técnica da amamentação (sucção efectiva e ineficaz)
- Causas de má pega

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 43

Título:	SNIPi: Referenciação
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> •Capacitar os profissionais para identificar e e sinalizar casos no âmbito da intervenção precoce •Conhecer os critérios de elegibilidade para apoio no âmbito do SNIPi •Adquirir competências no âmbito da abordagem do campo de "referenciação SNIPi" da plataforma PNSIJ

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 42

Título:	Transportes de Doentes: Circuito
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> •Correcto preenchimento e uniformização de práticas inerente às credenciais de transporte

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 41

Título:	Rastreio Cancro Colo- Rectal
Descrição:	<ul style="list-style-type: none"> •Partilhar o Programa de Rastreio do Cancro do Colon e Reto em vigor no ACeS Cávado I •Identificar competências/papel de cada grupo profissional •Divulgar o manual de procedimentos da operacionalização do programa na USF +Carandá

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 40

Título: Trabalho em Equipa

Descrição:

- Compreender a importância do trabalho em equipa na produtividade da USF
- Identificar características que a equipa deverá desenvolver no contexto do trabalho em equipa
- Motivar os elementos de forma individual para trabalhar em equipa

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)	
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	15.0	60.0	25 %	
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	8.0	87.5 %	
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	19.0	25.0	76 %	
	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	7.0	25.0	100.0	57.14 %
Enfermeiros	7.0	20.0	80.0	57.14 %
Secretários Clínicos	6.0	8.0	25.0	52.08 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	4.0	12	48.0	0.0	0.0	0.0	48.0	Colaboração voluntária na prestação de cuidados globais e integrados aos utentes inscritos em unidades de saúde
Consulta Cessação Tabágica	Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0	Colaboração voluntária na realização de consultas a utentes que se encontrem motivados para cessação tabágica
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	5.0	48	240.0	0.0	0.0	0.0	240.0	Colaboração voluntária na prestação de cuidados globais e integrados que, apoiam, facilitam e orientam a continuidade dos cuidados

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Impressora	0		

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Sem Recursos

8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência 79.1 C

Valor esperado

Resultado 77.4 C

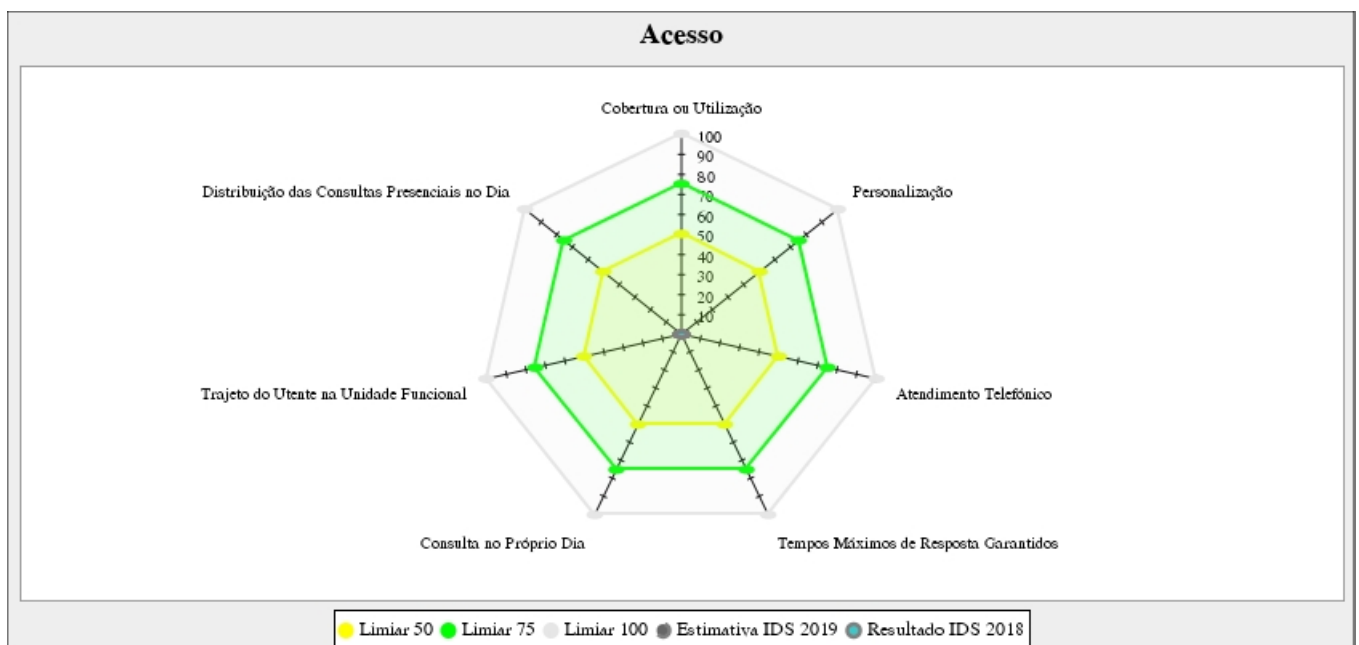
Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência 79.1 C

Valor esperado 0.0 A

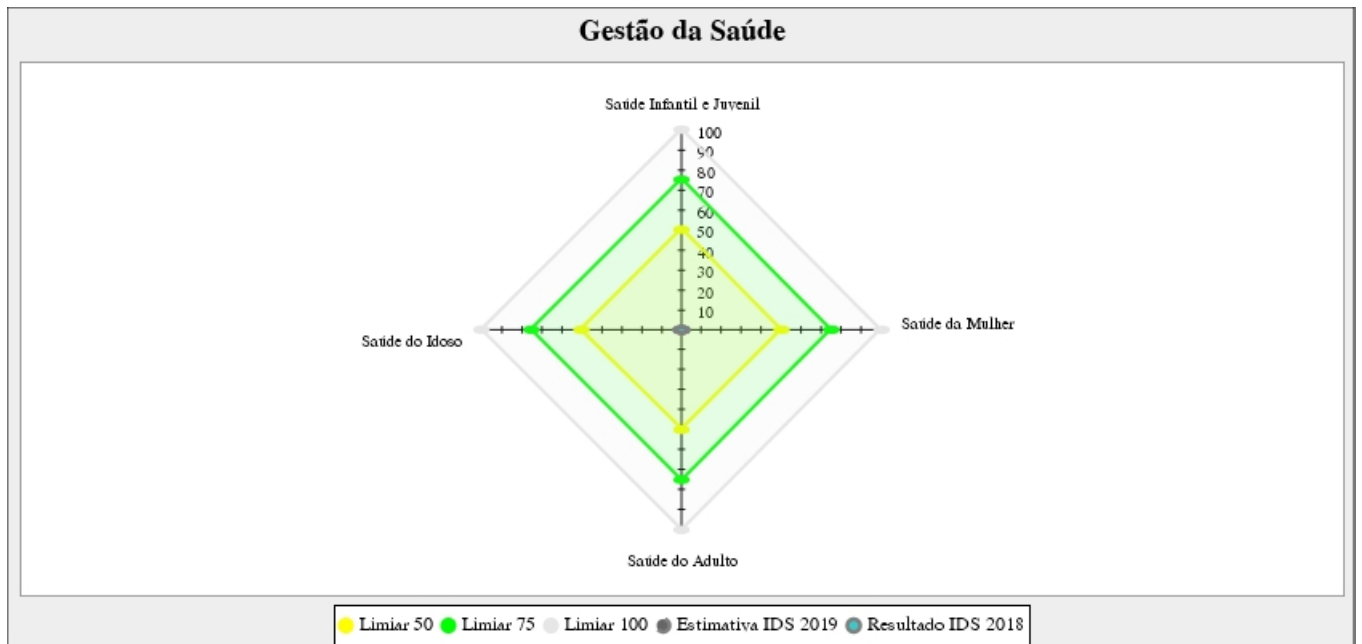
0.0 A

Resultado 77.4 C

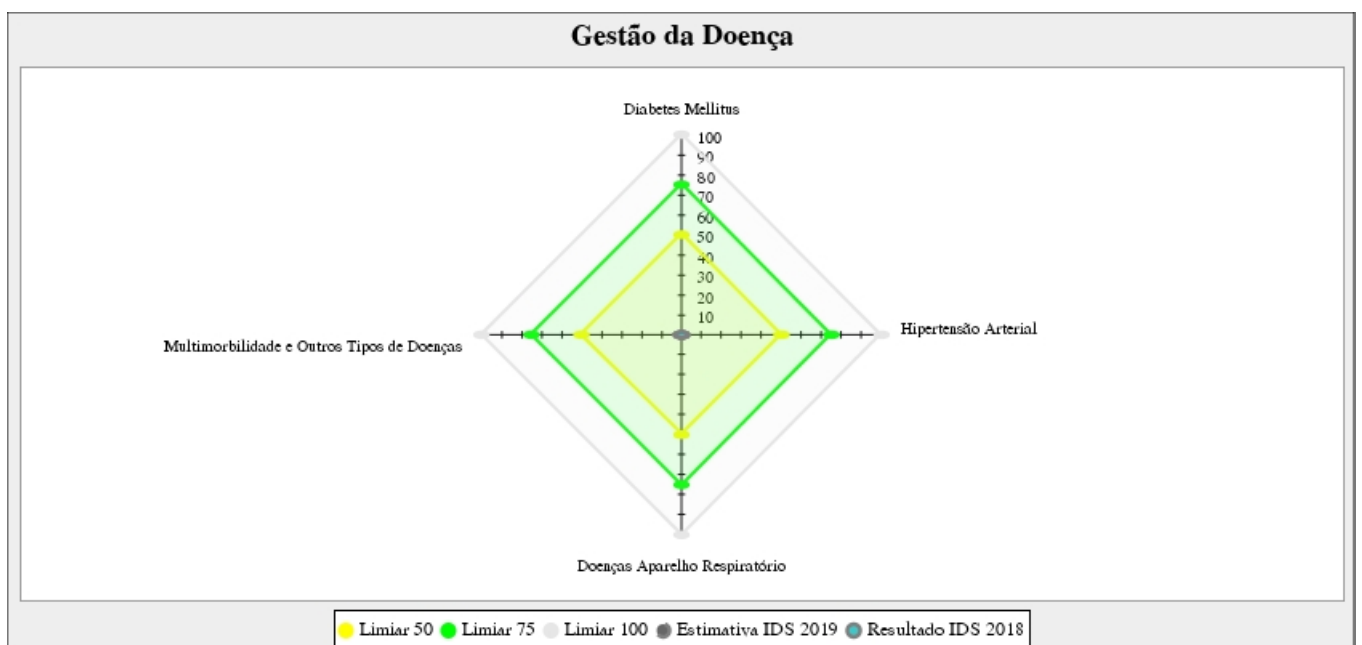


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado
Cobertura ou Utilização	-	-	30 A	-
Personalização	-	-	100 E	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	87.5 D	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado Resultado	Esperado Resultado	Esperado Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	100 E	-	-
Saúde da Mulher	-	65 B	-	-
Saúde do Adulto	-	72.7 B	-	-
Saúde do Idoso	-	66.7 B	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	76.1 C	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020
--	---------------------	------	------	------

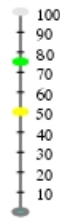
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	50 B	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	91.7 D	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	75 C	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	66.7 B	-	-	-	-



Valor de Referência		2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	78.6 C	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	75 C	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	77.2 C	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



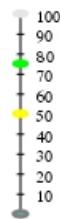
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	0.0 A	0.0 A	
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

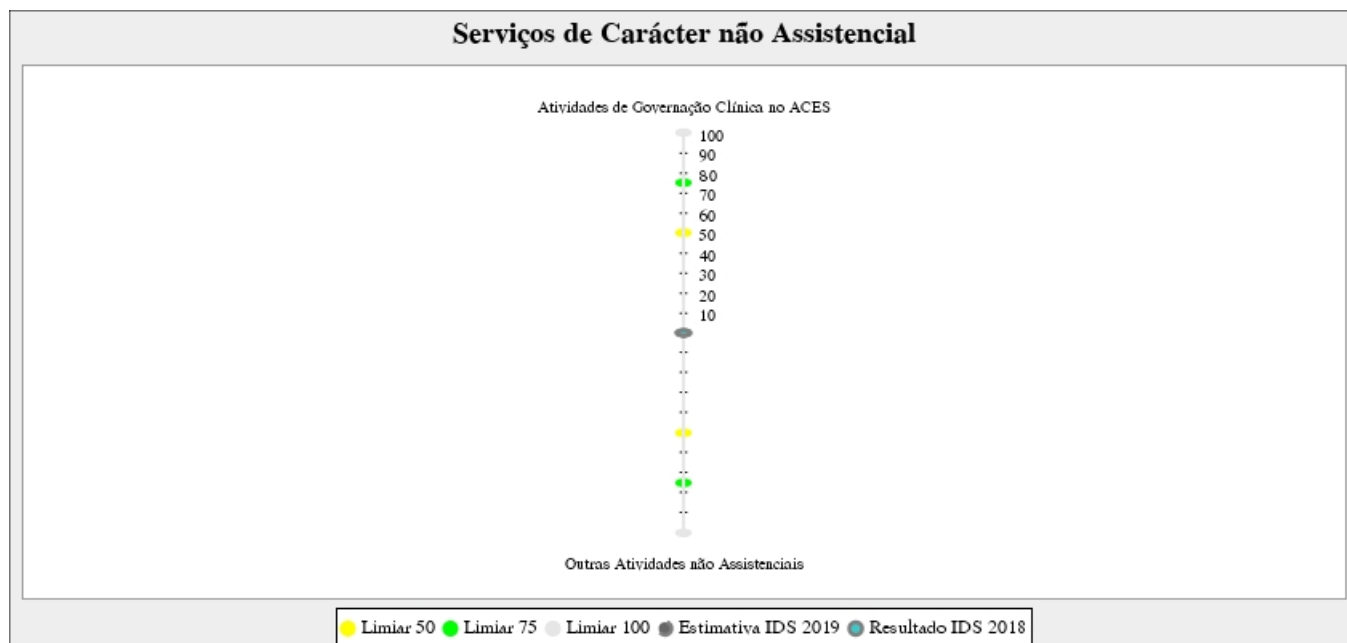
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

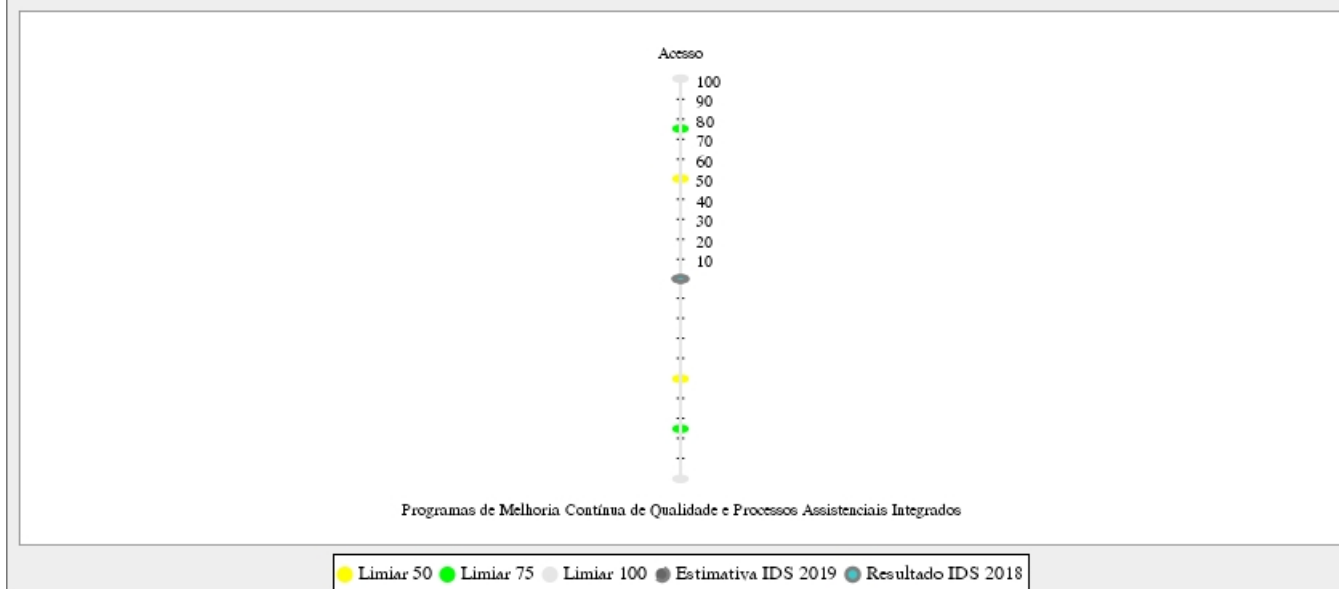
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

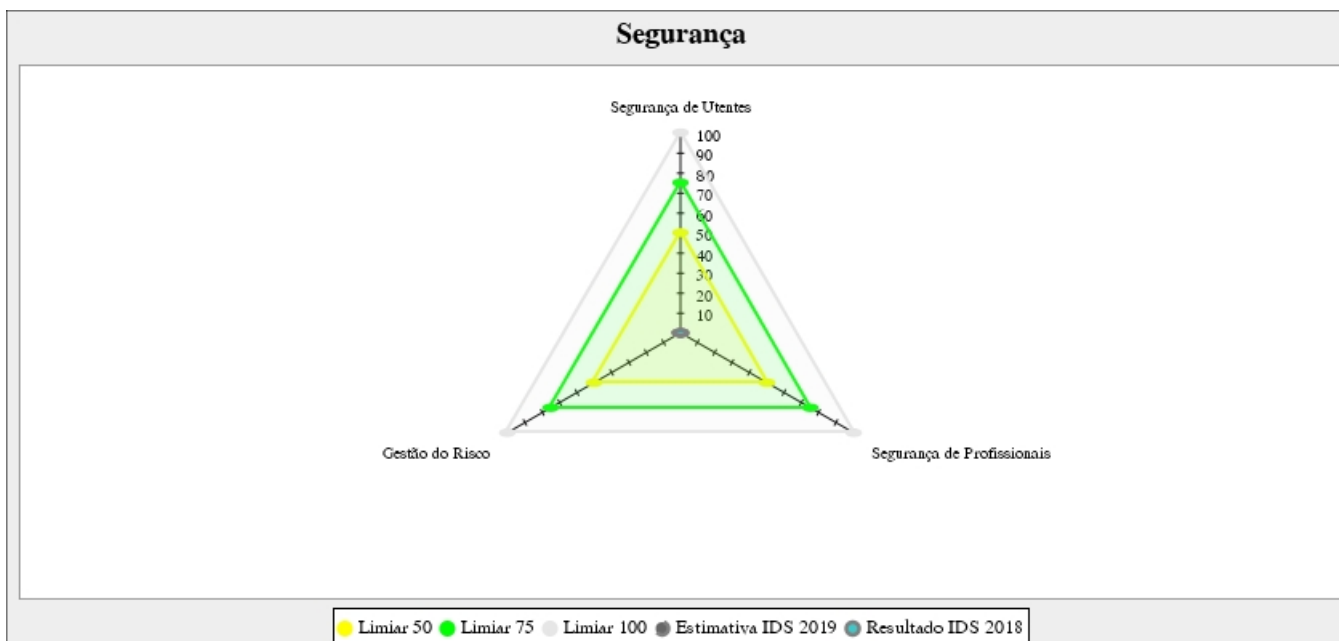
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	0.0 A	0.0 A	
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



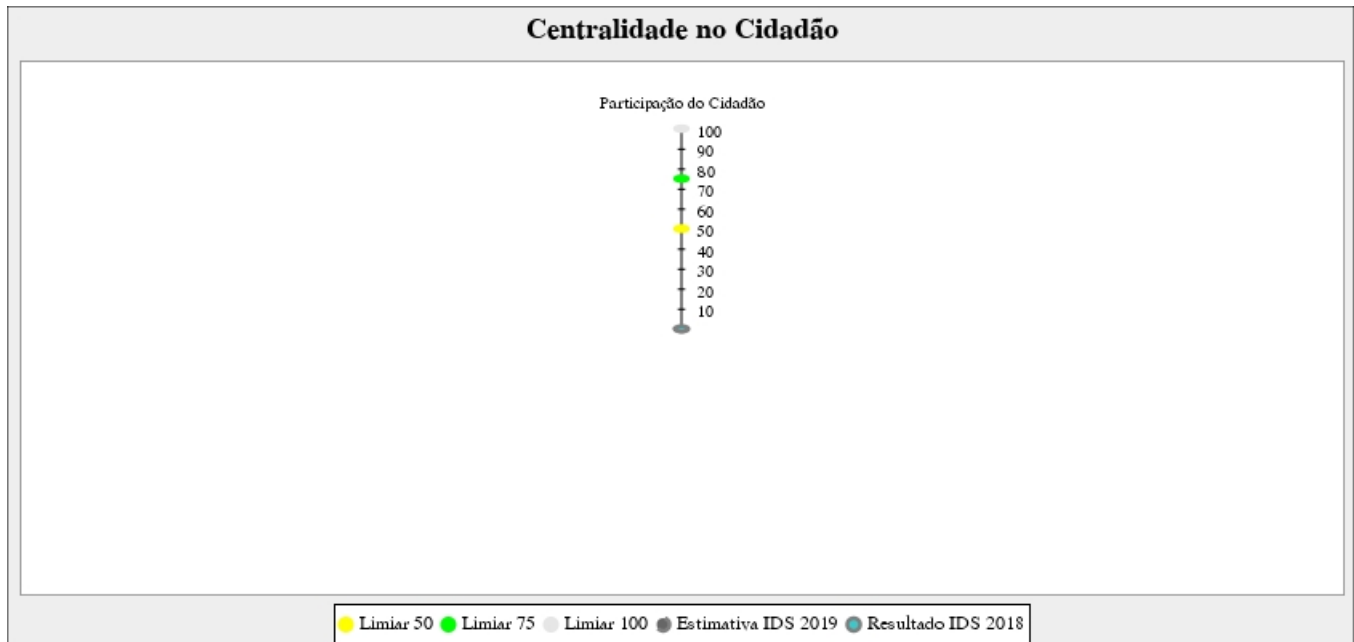
Melhoria Contínua da Qualidade	Valor de Referência	2018		2019		2020	
		Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	Sem dados	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



Segurança	Valor de Referência	2018		2019		2020	
		Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	-	-	-	-	-	-

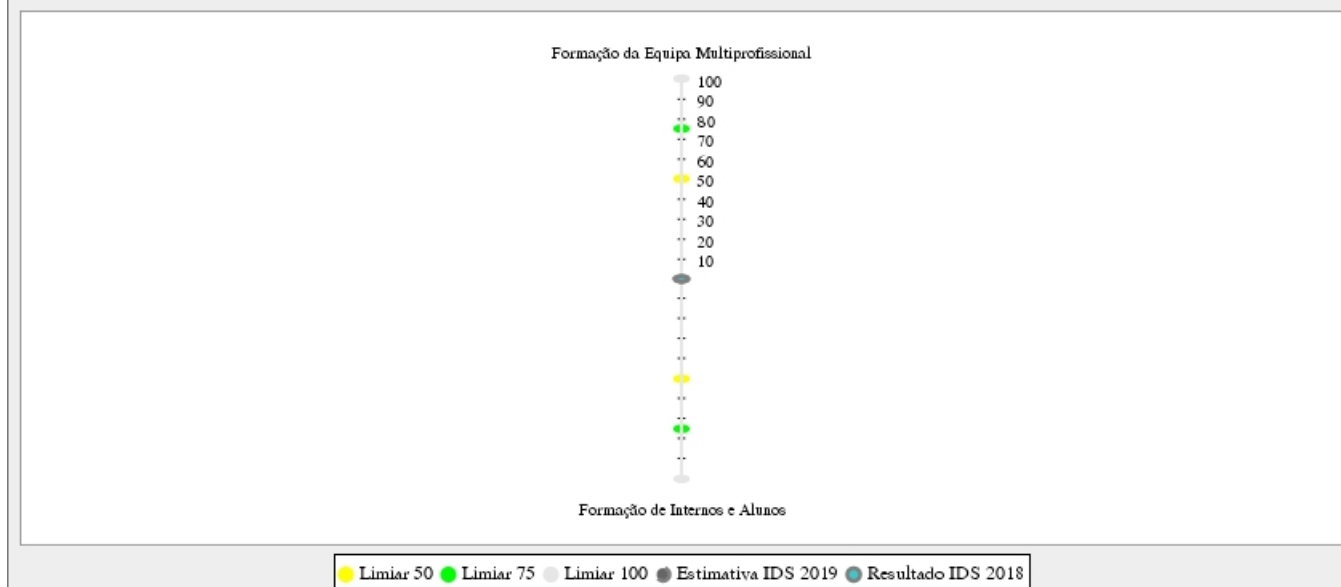
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Participação do Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

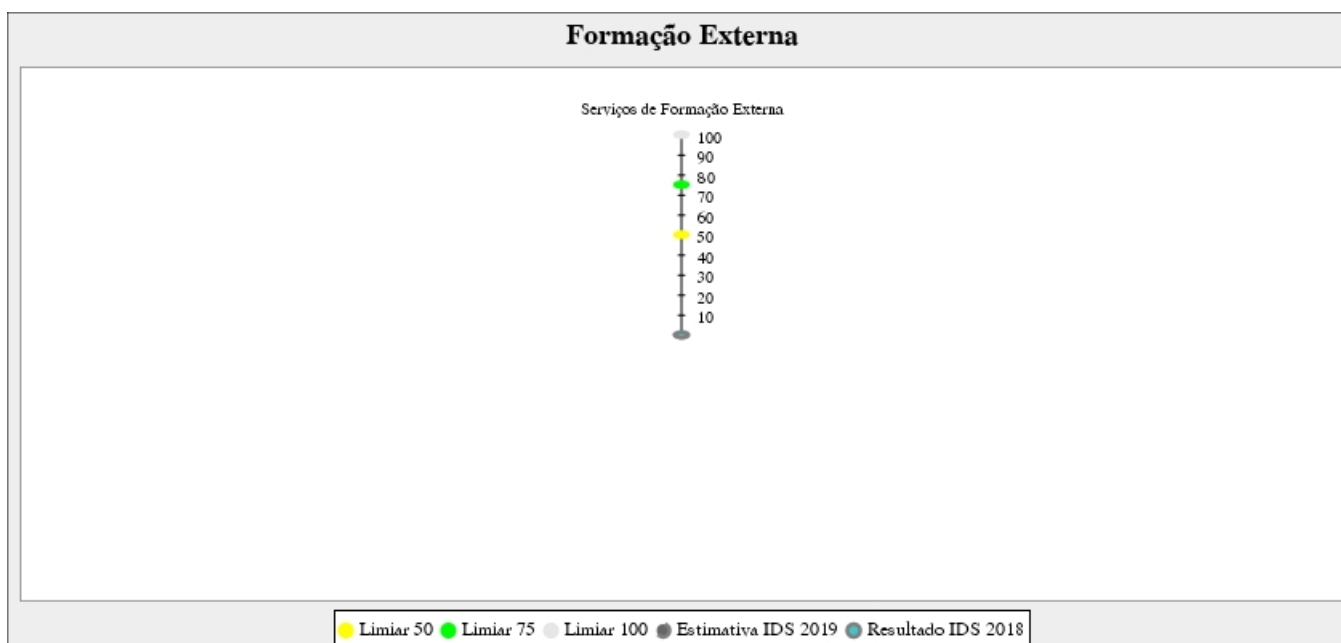
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	0.0 A	0.0 A	
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

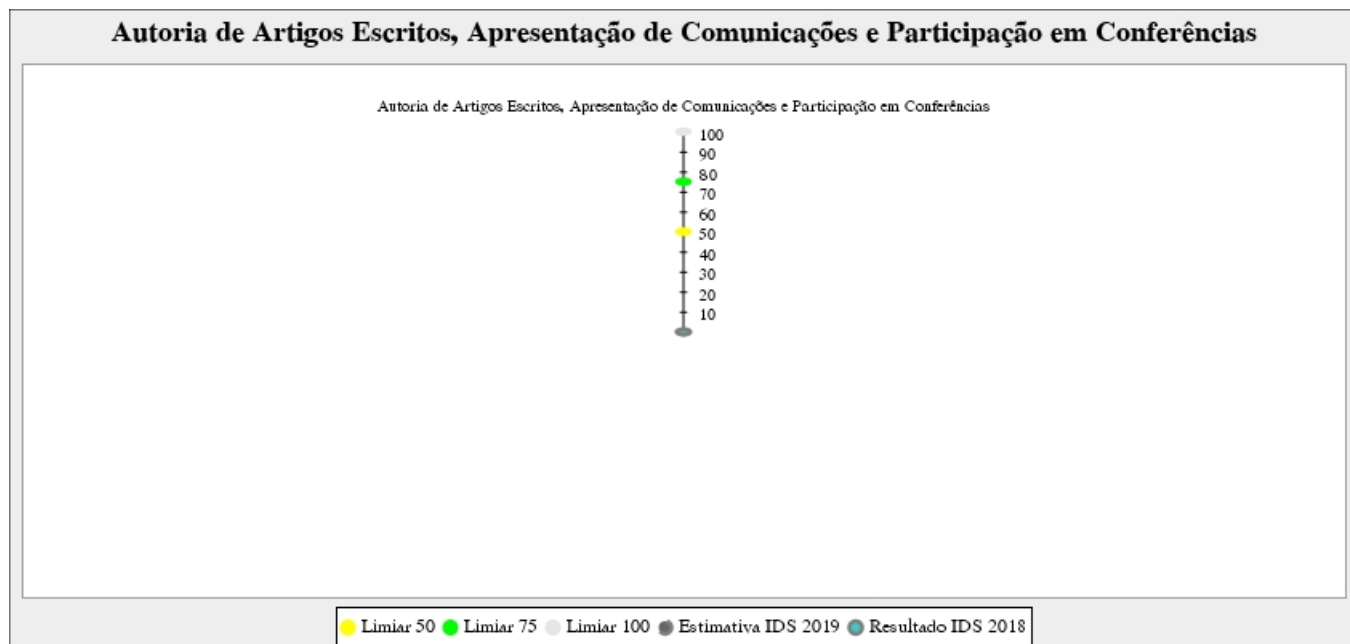


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

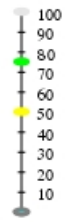
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	0.0 A	0.0 A	
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Trabalhos de Investigação	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 1465 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Assinatura da Revista Prescrire	1	1000	Fonte para apoio à decisão clínica
Assinatura da Revista Up to date	1	465	Fonte científica para apoio à decisão clínica

Formação

Total: 12211 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Trabalho em equipa e Gestão de Conflito	1	1845	Melhorar a forma como os elementos da equipa trabalham em conjunto. Gerar um sentimento de pertença ao grupo. Saber evitar e gerir conflitos no seio da equipa.
Inscrição no 11º Encontro Nacional das USF (USF-AN)	7	400	Partilha de conhecimento e o desenvolvimento na área da qualidade e partilha de conhecimento e o desenvolvimento de equipas autónomas e responsáveis, incentiva a capacitação dos utentes, para uma prestação de Cuidados de Saúde Primários de qualidade. Benchmarking
Inscrição no Update em Medicina em 2020	2	738	Atualização e melhoria de competências
APT Feridas	3	270	Atualização de conhecimento na área de prevenção e tratamento de feridas
Congresso Português de Obesidade	4	700	Atualização de conhecimentos na prevenção e tratamento de obesidade
Congresso Internacional de Pediatria	4	620	Atualização e melhoria de competências na área de Saúde Infantil e Pediátrica

Acreditação

Total: 5600 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Formação no Processo de Acreditação	1	5600	USF aguarda início da Acreditação

Amenidades

Total: 1000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Balança digital de coluna com craveira mecânica	1	200	Para as salas em conjunto Médica/ Enfermagem.
Cortina hospitalar extensível	1	100	Para a sala de enfermagem para tratamento.
Tablet	1	500	Material pedagógico de apoio à prática formativa
Cadeira de Rodas	1	100	Recurso físico de apoio ao transporte do utente com limitação física
Tela de Projeção	1	100	Material pedagógico de apoio à prática formativa

Total: 20276 €

10. Plano de Melhoria